



Naczelna Izba Aptekarska

L.dz. P-372/2013

Warszawa, 29 października 2013 r.

PREZESI

Okręgowych Izb Aptekarskich

Szanowni Państwo,

W związku ze zgłaszanymi przez niektóre okręgowe izby aptekarskie problemami dotyczącymi awarii i przerw technicznych w funkcjonowaniu systemu NFZ w roku 2013 zwracam się z prośbą o wypełnienie załączonych ankiet i przesłanie ich do Naczelnej Izby Aptekarskiej **do 7 listopada 2013 r.**

Zebrane informacje pozwolą nam przygotować wystąpienie w tej sprawie do Prezesa NFZ. Proszę o potraktowanie sprawy jako pilnej.

2 go października
Prezes
Naczelnej Rady Aptekarskiej
Grzegorz Kucharewicz
dr Grzegorz Kucharewicz

Naczelna Izba Aptekarska

ul. Długa 16, 00-238 WARSZAWA
Telefon: 22 635-92-85, 22 635-06-70, Faks: 22 887-50-32
<http://www.nia.org.pl>, e-mail: nia@nia.org.pl

Ankieta dotycząca awarii i przerw technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego NFZ na obszarze Dolnośląskiej Izby Aptekarskiej w roku 2013

Lp.	Data awarii lub przerwy technicznej	Czas trwania	Wystąpiło w okresie przesyłania komunikatów xml przez apteki	Opis
1	2013-01-05	2 dni	tak	Prace serwisowe
2	2013-01-25	2 dni	nie	Prace serwisowe
3	2013_03_22	3 dni	nie	Prace serwisowe
4	2013_04_12	3 dni	nie	Prace serwisowe
5	2013_08_01	2 dni	tak	Problem z przesyłaniem raportów XML
6	2013_09_20	2 dni	nie	Prace serwisowe
7	2013_10_01	2 dni	tak	Problem z przesyłaniem raportów XML

UWAGA:

Stosunkowo często zdarzają się również w okresie przesyłania przez apteki komunikatów XML do systemu NFZ kilkugodzinne lub nawet kilkunastogodzinne „zawieszenia” systemu – co w dużym stopniu utrudnia pracę aptekarzom. Tego typu problemy nie są wyjaśniane w oficjalnych komunikatach DOW NFZ.